

Adatvédelmi szabályzata

A <https://www.ildikoapartman-balatonszabadi.hu/>üzemeltetője tájékoztatja a honlap látogatóit és a szolgáltatást igénybevevő vendégeit a személyes adatok kezelése és adatainak védelme érdekében megtett intézkedéseiről, valamint a látogatók ezzel kapcsolatos jogairól és azok érvényesítésének lehetőségeiről.

Jelen dokumentum az Ön személyes adatainak gyűjtéséről, kezeléséről, esetleges továbbításáról és az azzal kapcsolatos jogairól ad az Európai Unió rendelete (az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 rendelete, továbbiakban: GDPR) és a hazai jogszabálynak (az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, a továbbiakban: Info törvény) ad megfelelő tájékoztatást.

Továbbá, ezen dokumentum által tájékoztatjuk a vendégeinket arról, hogy milyen biztonsági intézkedéseket fogantatosítottunk a személyes adatainknak a védelmében.

Szállásadó és Adatkezelő adatai:

A szállásadó neve: Privóczky Lajosné ev.

A magánszálláshely-szolgáltató székhelye: 8651 Balatonszabadi Vak Bottyán u.9/a.

A magánszálláshely címe: 8651 Balatonszabadi Vak Bottyán u.9/a.

Magánszálláshely elnevezése: „Ildikó apartman” (NTAK: MA: 22034666)

A magánszálláshely adószáma: 53111805-1-34

A magánszálláshely statisztikai száma: 5520-231-14 (TEÁR: 552014)

A bejelentés előterjesztésének napja: 2022.02.16.

Nyilvántartási szám: 56846111/2022

Saját honlap: <http://www.ildikoapartman-balatonszabadi.hu>

Adatkezelő felelős elérhetőségei:

Név: Privóczky Lajosné

Címe: 8651 Balatonszabadi Vak Bottyán u.9/a.

Telefonszáma: +36/ 30 / 643-5759

Web e-mail címe: privoczkyneildiko@gmail.com

Az Adatvédelemért felelős Felügyeleti szervek:

1./ NAIH, Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

(1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Telefon: +36-1-391-1400

e-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu)

2./ Peres eljárás esetén, a területileg illetékes:

Siófoki Járásbíróság 8600 Siófok Kele u.2.

Telefonszám: +36- 84 / 519-240

e-mail cím: birosag@siofok.birosag.hu)

A felhasználó kezelt adatainak köre:

A <http://www.ildikoapartman-balatonszabadi.hu/> honlap nem tartalmaz cookie-kat és követőkódokat. Ezért a honlap látogatásának időpontja és a látogató számítógépének a böngésző és operációs rendszere sem kerül rögzítésre.

A honlap kizárólag szállásfoglalás lehetőségi tájékoztatóra van felkészítve és a személyes kapcsolat felvételhez szükséges adatokat tartalmaz.

Konkrét vagy érdeklődő szállásfoglalás esetén az értesítés a Szállásadó részére, a gmail.com levelező rendszeren keresztül érkező tartalom, és az abban megadott adatok kezelése és megadása esetén az a Adatszolgáltató önkéntes hozzájárulásával történik, ezért a megjelenő adatokért a Google operációs rendszer Adatvédelmi szabályzatában foglalt irányelvek az irányadóak.

Szállásfoglalás esetén csak annyi adatot kérünk be a gmail levelező rendszerén keresztül, ami szolgáltatási szerződés megvalósulásához, a szolgáltatás nyújtásához, minőségéhez, a kapcsolattartásához, a szolgáltatási törvényben előírt bejelentési követelmények megkövetelnek.

A gmail levelező rendszerén megadott adatok az adatszolgáltatója önkéntes hozzájárulásával történik, így az Adatkezelő csak a megjelölt célra használja, őrzi meg, a szállásfoglalás utolsó napjától számítva 15 napon belül elégetés folyamatával semmisíti meg.

Kivételt képeznek azok az esetek, melyek egy adott esetben az adatszolgáltató egyértelmű beleegyezésével történnek, vagy önkéntes beleegyezéssel történt meg.

A <http://www.ildikoapartman-balatonszabadi.hu/> adat(okat), címet, képet nem rögzít, így adatokat sem kell törölni.

Szállásfoglalás esetén a hatályos törvény alapján, minden jogosult illetékes hivatalos szerv felé, az adat szolgáltatási kötelezettségnek eleget kell tenni, továbbítani a törvényben előírt vendégkönyvben és az NTAK rendszerében is rögzített adatokat, ami a törvényben meghatározott ideig megőrzésre (tárolásra) kerülnek.

Továbbá adatok tárolására kerül sor a törvényben előírt módon és ideig, a szállás ellenértéké-
ként és az IFA ellenértéké-
ként kiállított számla esetében is. A számla minden esetben a fizetést végző személy nevére és címére van kiállítva. A törvényben előírt adatmegőrzés lejárta után ezen iratanyagok is megsemmisítésre kerülnek.

Az adatokhoz hozzáférő személyek:

Az önként megadott adataihoz az Adatkezelő megbízott munkatársai, a szállásadást felügyelő hatóságok, szerződött szállásportálok, a könyvelést végző személy férhet hozzá.

Az Adatfeldolgozó szerződések az Adatvédelmi Szabályzat mellékletét képezik, kivételt képeznek ez alól a hatóságok, melyek a saját, rendeletben meghatározott Adatvédelmi szabályzatuknak megfelelően járnak el.

Kivételt képeznek még a szállásportálok, melyek saját, törvényben meghatározott Adatvédelmi Szabályzatuk alapján járnak el.

Hatósági szervek: NTAK, NAV, ÁNTSZ, Katasztrófa védelem, helyi Önkormányzat, Fogyasztóvédelem,

Szállásportálok: Holliday-home.hu, környéke.hu, szallas.hu, mindenszallas .hu.

Adatszolgáltató jogai:

A jogai érvényesítése érdekében, minden esetben, kapcsolatba léphet az adatokért felelős Adatkezelővel a szabályzat 2. pontjában említett kapcsolattartási módokon.

1.Joga van az adatkezelésre vonatkozó információkról, valamint a feldolgozott adatokról másolatot kérni (hozzáférési jog GDPR 15. cikk, Info tv. 15. §),

2.Joga van a pontatlan adatok helyesbítését vagy befejezetlen adatok kijavítását kérni, (helyesbítéshez jog GDPR 16. cikk, Info tv. 17. §)

3.Joga van személyes adatainak törlését kérni, továbbá joga van ahhoz ha, hogy ha a személyes adatai nyilvánosságra kerültek, törlés iránti kérelmét más adatkezelők részére is továbbítsák (törléshez való jog GDPR 17. cikk, Info tv. 17. § (2) bek.),

4.Joga van kérni az adatkezelés korlátozását (adatkezelés korlátozásához való jog GDPR 18. cikk, Info tv.),

5.Joga van az Önre vonatkozó személyes adatokat strukturált, általánosan használt és gépileg olvasható formában megszerezni, valamint ezen adatok átadását kérni egy másik adatkezelő részére (adathordozhatósághoz való jog GDPR 20. cikk),

6.Joga van az adatkezelés ellen tiltakozni (tiltakozáshoz való jog GDPR 21. cikk, Info tv. 21. §),

7.Joga van a hozzájárulásán alapuló adatkezelésnél a hozzájárulásának bármikori visszavonására. A hozzájárulás visszavonása az azt megelőző időszak adatkezelésének jogszerűségét nem befolyásolja. (hozzájárulás visszavonásához való jog, GDPR 7. cikk (3) bek.).

8.Joga van a felügyeleti hatóságnál panaszt benyújtani, ha úgy ítéli meg, hogy az adatkezelés valamely jogszabállyal ellentétes. (felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog GDPR 77. cikk)

Szállásellenértékének kiegyenlítése:

- **Banki** átutalás esetén: a megbízott és tranzakció lebonyolításában részt vevő bankok, az általuk használt adatvédelmi törvényben előírt és megengedett adatok biztonságos kezeléséről ők kötelesek gondoskodóan eljárni.

- **Készpénzes** fizetés esetén : elszámolható számla kerül kiállításra, mely tartalmazza a szállásfoglaló és kifizető személyes adatait (név,lakcím,irányító számát is).

- „**SzépKártyával**” / **OTP, K&H, MKB** /.

Az Adatszolgáltató és Szállásfoglaló is egyszemélyben a Adatkezelővel jelen van a művelet befejezéséig. Az Adatkezelő részére a szükséges adatokat önként a rendelkezésére bocsátja az Adatkezelőnek,aki belép online a SzépKártyát kezelő bank felületére és ott a szállásköltség összegét tranzakciós formában elvégzi. A sikeres tranzakcióról az illetékes bank visszaigazolást küld mindkét fél részére,így a lefolytatott tranzakcióért az illetékes bank szabályzata az irány – adók

Adatbiztonsági intézkedések:

A http://www.ildikoapartman.hu/honlapja_nem_hasznal_cookie-kat, követő kódokat. A látogatóról személyes adatokat nem rögzít, és tárol. A Facebook oldalon megjelenési formája megosztással és kizárólag információ közlési célra van felépítve, rajta az adatbiztonságot a Facebook törvényben meghatározott Adatkezelési Szabályzata felügyeli.

A szállásfoglalással kapcsolatos kötelezettséggel bíró papír formátumú rögzített adatokat tartalmazó, mint un.: számla tömb, bizonylatok, nyomtatványok, vendégek könyv, banki visszaigazolások, az erre kijelölt "iroda szekrényben", 2. személytől nem látható és hozzáférhető helyre kerül. Kizárólag az Adatkezelő és az erre kijelölt Adatfeldolgozónak van hozzáférése.

A szállás díjának kifizetése esetén kiállított ki és bevételi nyugta (IFA megfizetése), készpénz bevételi számla, banki tranzakciót igazoló költségek a könyvelőhöz kerül, aki a saját, rendeletben meghatározott Adatkezelési Szabályzatának megfelelően jár el és a számlát a törvényben meghatározott ideig tárolja.

Banki utalás és Szépkártyával történő fizetés esetén az adatkezelő a tranzakció után a kártyaadatokat nem tárolja, a fizetést visszaigazoló bizonylatokat azonban igen a törvényben meghatározott ideig megőrzi.

Adatkezelés megsértését követő jogérvényesítési lehetőségek:

Az az Adatszolgáltató, aki úgy érzi, hogy jelen szerződésben feltüntetett Adatkezelő megsértette a személyes adatok védelméhez való jogát, az kérheti az adatvédelmi biztos segítségét, illetve az illetékes polgári bíróság előtt érvényesítheti igényét.

Ide vonatkozó információt az Adatvédelmi Szabályzat 3. pontjában található.

Az Adatvédelmi szabályzat hatálya:

Jelen időbeli szabályzata: 2023.04.11. napján lép életbe és további rendelkezésig, visszavonásig hatályos.

Személyi és tárgyi szabályzata: kiterjed jelen szabályzat az Ildikó Apartman, saját tulajdon és fizetett honlapján megadott személyes adataira, feltöltött fotóira, tájékoztató cellára szánt szöveges tartalmaira és annak felhasználása bármilyen céllal-célra is (kivéve a szállásfoglalás kapcsolat felvételéhez szükséges elérhetőségek) a jelen szabályzat alá tartozó tartalomra és személyekre akinek jogait vagy jogos érdekeit érinti.

A személyiségi jogok védelméről a hazai szabályozásban elsősorban a 2013. évi V. Polgári Törvénykönyv tartalmaz rendelkezéseket (személyes adatok, becsület és jóhírnév megsértése,

Az adatkezelő kijelenti, hogy az adatkezelés során az Adatkezelő tudomására jutott személyes adatokat kizárólag azok az Adatkezelővel munkaviszonyban, vagy megbízási viszonyban álló személyek ismerhetik meg, akiknek az adott adatkezeléssel kapcsolatban feladatuk van, és akik az Adatkezelővel erre vonatkozó szerződést kötöttek. Gondoskodik arról, hogy a mindenkor hatályos szabályzat az érintett részére folyamatosan hozzáférhető legyen, ezzel érvényre juttatva az átláthatóság elvét.

Az Apartmanban megszálló Vendégek személyes adatait bizalmasan, a hatályos jogszabályi előírásokkal összhangban kezeli, gondoskodik azok biztonságáról, technikai és szervezési intézkedéseket tett, valamint az adatvédelem elveinek maradéktalan betartása érdekében eljárási szabályokat alakított ki. Az általa kezelt adatok megőrzése érdekében az adattároláshoz, feldolgozáshoz és továbbításhoz kapcsolódó informatikai és egyéb biztonságos adatkezelést elősegítő valamennyi intézkedést a tőle elvárhatóan megtette, biztosítja a feltételeit.

A személyes adatokat harmadik személy részére csak kivételesen és abban az esetben továbbítja, valamint az általa kezelt adatbázist más adatkezelővel csak abban az esetben kapcsolja össze, ha az érintett ahhoz kifejezetten hozzájárul, vagy törvény azt megengedi, és ha az adatkezelés feltételei minden egyes személyes adatra nézve teljesülnek.

Magyarország határain belül, csak arra illetékes adatkezelő és feldolgozó hivatal részére továbbítunk, adunk ki személyes adatot, más ország részére nem.

Egyéni vállalkozóként kötelező szervezeti előírás szerinti szabályozást a működéshez nem szükséges alkalmazni.

Az adatvédelmi incidens esetén az incidens bejelentése és a tájékoztatás azonnal, de legkésőbb 72 órán belül megtörténik a: ugyfelszolgalat@naih.hu elérhetőségén keresztül.

Az Adatvédelmi szabályzat módosítása:

A www.ildikoapartman-balatonszabadi.hu weboldalán az adatvédelmi szabályzat tartalmát követheti, de esetlegesen a törvényben előírtan változását szöveg részét tartalom változás áll be. Amennyiben, mint Adatszolgáltatót érinti jelentős mértékben a változás, úgy a törvényben meghatározott módon kérhet vizsgálatot.

Kelt: Balatonszabadi 2023.04.11.

Adatkezelési szabályzat az elektromos térfigyelő kameráról:

Az Ildikó apartman területén, 3 darab elektronikus kamera rendszert az apartman működtet, mely adatkezelésének célja az apartman területén tartózkodó személyek és a terület vagyoni védelme. A kamerák a főkapú bejárat területéről, az udvar részéről és a főbejáratokról képet és hangot rögzítenek, amit 30 napig tárolunk és törölünk. További célja a jogsértések megelőzésén, észlelésén és esetleges elkövetői magatartást elkövetni akaró személy tettenérése, tettét a kamera felvétele alapján hatósági eljárás kereteiben benyújtott bizonyítékként történő felhasználására.

Az apartman területére belépő, tartózkodó és belépni kívánó személyek a térfigyelő kamera rendszer működéséről kapnak tájékoztatást, ezen felül mint maga a kamera és a tájékoztató, figyelem felkeltő tábla az utcafronton jól látható módon van kihelyezve.

Az elektronikus térfigyelő rendszer alkalmazásához az apartmanház vendégei vagy egyéb okból belépni kívánó, munkavégzés ellátására irányuló jogviszonyban nem álló személyek hozzájárulása önkéntes, ráutaló magatartással történik, akik az apartmanház területén tartózkodnak elfogadják, hogy róluk kép és hangfelvételek készülhetnek, és azok a szabályzatban meghatározottak szerint felhasználhatóak.

Adatkezelés kamerázás jogosultsági köre:

A kamerákkal folyamatosan sugárzott képek, hangokat, vissza nézhet, kizárólag jogsértő cselekmény megvalósulása, kiszűrése esetén, bizonyítás céljából, mentésre és tárolásra is kizárólag az apartmanház üzemeltetője jogosult. A visszanézett, elmentett kép és hang anyagának készítését dokumentálni kell és amennyiben a jogosultság megszűnt, úgy haladéktalanul a hozzáférhetőség meg kell szüntetni és törölni.

Adatbiztonsági intézkedések:

A képfelvételek megtekintésére és visszanézésére szolgáló monitor úgy kerül elhelyezésre, hogy a képfelvételek sugárzása alatt azokat a jogosultsági körön kívül más személy(ek) nem láthassa. A kamerák által készült felvételt más felvételt és tovább küldésre alkalmas eszközzel a képfelvétel anyagáról másolatot sem lehet készíteni.

Jogsértő cselekmény észlelését követően a szükséges hatósági eljárás haladéktalan megkezdéséről és a cselekményről készült felvételek tárolásáról intézkedni kell, egyben tájékoztatni kell a hatóságot, hogy a cselekményről képfelvétel készült. Az adatok szolgáltatásáról külön nyilvántartást az adatvédelmi szabályzat szerinti forma nyomtatványt kell vezetni.

Az érintettek jogi lépések:

Érintett bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy (az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 3. § 1. pont).

Akinek jogát vagy jogos érdekét a képfelvétel, illetve más személyes adatának rögzítése érinti, a képfelvétel, illetve más személyes adat rögzítésétől számított három napon belül jogának vagy jogos érdekének igazolásával kérheti, hogy az adat ne kerüljön megsemmisítésre, illetve törlésre. Bíróság vagy más hatóság megkeresésére a rögzített képfelvételt, valamint más személyes adatot a bíróságnak vagy a hatóságnak haladéktalanul meg kell küldeni. Amennyiben megkeresésre a megsemmisítés mellőzésének kérésétől számított harminc napon belül nem kerül sor, a rögzített képfelvételt, valamint más személyes adatot meg kell semmisíteni, illetve törölni kell. A kérelmet az apartmanház vezetőjének kell benyújtani.

Az érintett kérelmezheti az apartmanháznál a tájékoztatását személyes adatai kezeléséről, személyes adatainak helyesbítését, valamint személyes adatainak - a kötelező adatkezelés kivételével - törlését vagy zárolását.

Az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, a) a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén, b) a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik, valamint c) törvényben meghatározott egyéb esetben. A tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül az apartmanházvezető megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja.

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, az adatkezelő köteles bizonyítani.

A terméfigyelő kamera adatvédelmi szabályzat hatályba lépésének kezdete: 2023.04. 11.